Informations légales

Quelles informations collectons-nous ?

Nous collectons des informations lorsque vous passez une commande ou que vous participez à toute autre fonctionnalité du site.

Lorsque vous passez une commande, nous pouvons vous demander votre nom, sexe, date de naissance, adresse de courrier électronique, adresse postale, numéro de téléphone fixe pour être joint dans la journée et/ou portable, informations de carte bancaire. Nous pouvons également vous demander de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous serez également invité à faire partie de notre liste d'e-mailing.

Comme de nombreux autres sites Web, nous utilisons les "cookies" pour améliorer votre utilisation du site et collecter des données de fréquentation. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez vous référer à la section "Est-ce que nous utilisons des "cookies" ?" ci-dessous.

Nous recevons et conservons également des données sur le nombre de clics et autres indications sur les visites de nos sites Web qui peuvent être associées aux informations personnelles que vous avez fournies. Ces éléments sont utilisés en vue d'analyser et d'améliorer l'utilisation du site Web et de mieux personnaliser vos visites sur le site afin de les adapter à vos préférences.

Comment utilisons-nous vos informations ?

Nous pouvons utiliser les informations que nous collectons lorsque vous achetez nos produits, que vous surfez sur notre site Web ou que vous utilisez certaines autres fonctions du site comme suit :

Pour personnaliser votre utilisation du site et nous permettre de vous présenter le type de contenu et les offres de produits qui vous intéressent le plus.

Pour nous permettre de mieux vous servir en répondant à vos demandes adressées au service clientèle.

Pour mieux connaître les internautes et clients qui consultent le site et vous proposer des fonctions, promotions et autres notifications sur mesure.

Pour traiter rapidement vos transactions.

Pour envoyer des courriers classiques sur les produits, offres et infos qui, à notre avis, présentent un intérêt pour vous. Si ces informations ne vous intéressent pas, veuillez vous reporter à la section "Comment pouvez-vous éliminer, supprimer ou modifier des informations que vous nous avez fournies ?" ci-dessous.

Si vous avez choisi de recevoir les courriers électroniques de l'AS St Etienne, nous pouvons vous envoyer régulièrement des e-mails. Si vous souhaitez ne plus recevoir nos messages, veuillez suivre les instructions figurant dans chaque courrier électronique ou vous reporter à la section "Comment pouvez-vous éliminer, supprimer ou modifier des informations que vous nous avez fournies ?" ci-dessous. Si vous n'avez pas décidé de recevoir les courriers électroniques, vous ne les recevrez pas.

Comment protégeons-nous les informations des internautes ?

Nous mettons en œuvre un ensemble de mesures de sécurité pour assurer la sécurité de vos informations personnelles. Ces dernières sont protégées derrière des réseaux sécurisés et ne sont accessibles qu'à un

nombre limité de personnes qui disposent de droits d'accès particuliers à ces systèmes et qui sont tenus de respecter la confidentialité des données. Lorsque vous passez des commandes ou que vous accédez à vos informations personnelles, vous utilisez un serveur sécurisé. Toutes les informations sensibles/bancaires que vous fournissez sont transmises via la technologie SSL (Secure Socket Layer) puis cryptées dans nos bases de données afin de n'être accessibles que dans les conditions susmentionnées.

Est-ce que nous utilisons des "cookies" ?

Oui. Les cookies sont des informations qu'un site envoie à votre ordinateur lorsque vous le consultez. Les cookies fonctionnent en combinaison avec le contenu du site lui-même pour capturer et conserver des informations. Les cookies sont par exemple utilisés pour conserver et traiter les éléments de votre panier. Ils servent également à effectuer un suivi de votre activité et à comprendre vos préférences d'après vos consultations actuelles ou passées. Cela nous permet de vous fournir des services ou d'améliorer votre expérience avec notre site. Nous utilisons également les cookies pour vous fournir des données globales sur le nombre de consultations et d'interactions avec le site afin de vous proposer ultérieurement des expériences et outils améliorés

Vous pouvez configurer votre ordinateur pour être informé à chaque fois qu'un cookie est envoyé ou bien désactiver tous les cookies. Pour cela, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur (par exemple Netscape Navigator ou Internet Explorer). Chaque navigateur étant légèrement différent, veuillez consulter l'Aide de celui que vous utilisez pour connaître la méthode à suivre afin de modifier vos cookies. Si vous les désactivez, vous ne pourrez plus accéder à de nombreuses fonctions qui rendent l'utilisation du site plus efficace et certains de nos services ne fonctionneront pas correctement.

Est-ce que nous communiquons les informations que nous collectons à des tiers ?

Nous ne vendons, commercialisons ni transférons d'une autre manière vos informations identifiables à des tiers. Vos données peuvent être transmises à des partenaires qui participent au bon fonctionnement de notre site Web. Nous pouvons également les transmettre lorsque cela est obligatoire afin de se conformer aux exigences légales.

Toutefois, les informations non identifiables sur les internautes peuvent, sous forme regroupée, être fournies à d'autres parties à des fins commerciales, publicitaires ou autres.

Comment pouvez-vous éliminer, supprimer ou modifier des informations que vous nous avez fournies ?

Pour modifier vos souscriptions de courrier électronique ou cesser complètement de recevoir des messages, veuillez nous en informer en modifiant vos préférences dans la section "Votre compte". Veuillez noter qu'en raison des programmes de publication des courriers électroniques, vous pouvez encore recevoir les courriers qui sont déjà en cours de production.

Liens vers des tiers

Afin de vous fournir un contenu encore plus intéressant, nous pouvons inclure des liens de tiers sur notre site. Ces sites liés entretiennent des politiques de confidentialité distinctes et indépendantes. Nous n'avons donc aucune responsabilité quant au contenu et aux activités de ces sites. Malgré cela, nous cherchons à protéger l'intégrité de notre site et tous les commentaires sur ces sites liés (notamment si un lien spécifique ne fonctionne pas) sont les bienvenus.

Modifications apportées à notre politique

Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous publierons les modifications sur cette page. Elles ne s'appliqueront qu'aux informations collectées à partir de la date de modification.

Questions et commentaires

Vos questions, commentaires et préoccupations sur la confidentialité sont les bienvenus.

Politique en ligne uniquement

Cette politique de confidentialité en ligne s'applique aux informations collectées par le biais de nos sites Web.

Confidentialité concernant les enfants

Remarque spécifique à l'attention des parents

Nous sommes conscients que de nombreux enfants consulteront notre site et nous les encourageons par conséquent à demander l'autorisation de leurs parents avant d'envoyer des informations sur un site Web quel qu'il soit, y compris le nôtre. Nous encourageons les parents à surveiller les activités en ligne de leurs enfants et à se procurer les outils de contrôle parental disponibles auprès de fabricants de logiciels et de services en ligne qui fournissent un environnement en ligne respectueux des intérêts des enfants. Ces outils peuvent également les empêcher de donner leur nom, leur adresse et autres informations personnelles en ligne sans l'autorisation de leurs parents.